

阿邦的梦想國之旅



入境事務處

人物介紹



阿邦

旅遊達人，樂於助人，非常注重外遊安全。
經常周遊列國，今次是他第一次跟好朋友
出外旅遊，不知道會發生什麼趣事呢？



大熊貓小幫手

來去無蹤，擁有各種神奇水晶，當
朋友遇到危險時，就會現身幫忙。
與阿邦一同協助小森和小悠克服
旅程中遇到的困難。



小森

喜愛大自然，有點「大頭蝦」，但為人
樂觀開朗，總能積極面對逆境。



小悠

心地善良，對朋友關懷備至，因此
深受大家喜愛，人緣甚佳。



今天是阿邦期待已久的日子，
他終於可以跟好朋友小森和小悠一起到夢想國旅行了！

小森，小悠！旅行前記得購買
旅遊保險！萬一在旅程中生病
或受傷，也不用擔心醫療費用。

保險就像一個小幫手，當你生病、受傷或遇到
意外時，便可以派上用場，助你解決問題！

3

×

出發前記得將聯絡方法及行程告知家人
或朋友，也要留意目的地的天氣、治安
及外遊警示級別，如能同時使用「外遊
提示登記服務」，就更安心！

★「外遊警示制度」分為黃色、紅色和黑色三個級別，以表示不同程度的安全風險。

★你可使用「外遊提示登記服務」，登記行程和聯絡方法。萬一目的地出現突發情況，
香港入境處可以主動聯絡你並提供協助。

4

現正生效的外遊警示

外遊警示

國家/屬地
(按下列連結查閱附加資料)



有嚴重威脅

- 不應前赴

■ 黎巴嫩

■ 敘利亞



有明顯威脅

- 調整行程
- 如非必要, 避免前赴

■ 伊朗

■ 緬甸(東南部地區)

■ 土耳其(東南部省份)

■ 以色列

■ 巴基斯坦 (更新：11/11/2025) NEW



有威脅跡象

- 留意局勢
- 提高警惕

■ 孟加拉

■ 埃及

■ 印度 (更新：10/11/2025) NEW

■ 日本(福島第一核電廠附近區域)

■ 馬來西亞(沙巴東海岸地區)

■ 尼泊爾

■ 菲律賓

■ 沙特阿拉伯鄰近也門邊境地區 (更新：14/11/2025) NEW

■ 泰國

■ 土耳其 (更新：28/10/2025) NEW

■ 比利時

■ 法國

■ 印尼 (更新：16/10/2025) NEW

■ 肯尼亞

■ 緬甸

■ 秘魯 (更新：23/10/2025) NEW

■ 俄羅斯

■ 斯里蘭卡

■ 突尼斯

■ 英國

泰國

現正生效的外遊警示： 有威脅跡象*i*

附加資料

計劃前赴或已在當地的港人應提高警惕，注意安全，留意當地就最新情況的公布，並避開人群聚集的地方。在當地的港人，如需協助，可致電入境事務處「協助在外香港居民小組」的24小時求助熱線，電話：(852) 1868；透過「入境處流動應用程式」以網絡數據致電「1868」熱線或使用1868聊天機械人；發送訊息至1868 WhatsApp求助熱線；發送信息至1868微信求助熱線；或提交網上求助表格求助，或與中國駐泰國使領館聯絡（領事保護與協助電話：大使館 – (66)2-2457010，駐孔敬總領事館 – (66) 809366070，駐宋卡總領事館 – (66) 817665560，駐清邁總領事館 – (66) 818823283）。

協助在外香港居民小組 – 網上求助表格 [↗](#)

- 2025年7月24日，於素林府、烏汶府和四色菊府的邊境地區發生武裝衝突，造成人命傷亡。
- 2025年3月28日，受緬甸中部發生黎克特制7.9級地震影響，曼谷市有大樓倒塌，造成傷亡及破壞。

敘利亞

現正生效的外遊警示： 有嚴重威脅*i*

附加資料

全國各地持續發生大規模暴力衝突和炸彈爆炸，造成嚴重死傷。市民不應前赴當地；身在當地的港人應注意人身安全，避開示威或人群聚集的地方。在當地的港人，如需協助，可致電入境事務處「協助在外香港居民小組」的24小時求助熱線，電話：(852) 1868；透過「入境處流動應用程式」以網絡數據致電「1868」熱線或使用1868聊天機械人；發送訊息至1868 WhatsApp求助熱線；發送信息至1868微信求助熱線；或提交網上求助表格求助，或與中國駐敘利亞大使館聯絡（領事保護與協助電話：(963) 944265018）。

[協助在外香港居民小組 - 網上求助表格](#) 

- 2025年6月22日，大馬士革一宗教場所發生自殺式炸彈襲擊，造成傷亡。
- 2024年11月下旬起，敘利亞西北部武裝衝突持續升級。當地安全形勢極度不穩。
- 2024年4月1日，首都大馬士革一座使領館建築物在一場空襲中遭受破壞，造成多人死傷，緊張局勢升級。



外遊提示登記服務

網上示範



常見問題



相關資料

外遊警示制度

外遊警示制度覆蓋國家

協助在外香港居民的24小時熱線

支援熱線

(852) 183 5500



入境事務處

香港特別行政區政府

登入



一站式登入

使用「智方便」代替「帳戶名稱和密碼」一次過登入多項政府網上服務。



以智方便繼續

[了解更多](#)

或

登入或登記我的政府一站通

主要步驟

完成此項登記大約需時5至10分鐘。

步驟 1 選擇服務

步驟 2 輸入資料

步驟 3 確認輸入

步驟 4 確認書



數小時後，他們終於抵達了夢想國！
小森看見新奇的景物，一時得意忘形，
未有留意交通指示，差點衝出馬路。
幸好阿邦及時拉住他，才沒有釀成意外。

夢想山



記得遵守當地法律，注意安全，
這樣才能旅途愉快！



夢想山

聽說只要登上夢想山，夢想就會成真！



小朋友，你的夢想是什麼？







上山途中，突然下起大雪，山路變得濕滑難行。
車子又沒有安裝雪地輪胎，不能繼續前行，他們只好原路折返。



正當準備下山之際，大雪封住了山路，
他們無法前進，被困山上。

哎呀！我忘了夢想國
的求助電話號碼！

即使撥通電話，我們也不會說夢想國
的語言！阿邦，我們該怎麼辦？



小朋友，如果身處同樣的情境，
你會怎樣做？



大熊貓小幫手給了小森一顆勇氣水晶

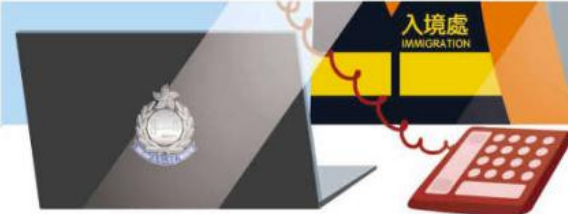
不用擔心，我們可以致電香港入境處的熱線 (852) 1868 求助！



1868 求助熱線全天候 24 小時
為身處香港境外需要援助的
香港居民提供協助。

1868，記低先出發！

我們是入境處「協助在外香港居民
小組」，請問有什麼可以幫忙？



我們一行三人在夢想國的夢想山
遇上大雪，車子動彈不得，現在
被困山上。你可以幫助我們嗎？



1868 求助熱線職員隨即聯絡駐當地的中國大使館。
大使館人員立即行動，聯繫當地救援隊前往夢想山營救三人。



中國的領事保護是指中國外交部駐外的外交官員
為身處海外的中國公民提供的協助和服務。

下山途中，小森不慎扭傷了腳踝，頓時腫痛難行。

你還好嗎？先坐下休息吧！

幸好我們出發前購買了旅遊保險，不用擔心醫療費用。馬上去醫院檢查吧！



大熊貓小幫手給了小森一顆痊癒水晶

小森痊癒後，已經急不及待繼續旅程，前往夢想國的另一名勝—夢想沙灘。

可以出發了！

夢想沙灘



正當小森和小悠準備報名參加水上活動時，阿邦立即上前提醒他們：

參加水上活動時，要充分考慮身體狀況及天氣，並應確認所購買的旅遊保險是否涵蓋相關活動。如果不諳水性，就應避免高風險的水上活動。

看！水上活動多刺激！

我也想試試！



大熊貓小幫手給了小悠一顆機靈水晶

小偷，住手！

陌生人！

記得小心保管財物和證件。萬一遺失了證件，就要盡快報警。如有需要，可向中國駐當地使領館或香港入境處求助。

IMMD
1868

夢想民宿

請緊記，旅程中遇到任何突發事故，
都要保持鎮定，嘗試冷靜解決問題，
或找信任的人幫助！

我還學會了旅行途中如需協助，可以
致電1868求助熱線找香港入境處的
哥哥姐姐幫忙！

我也會告訴家人和朋友，外遊
安全十分重要，而且國家會為
我們提供領事保護！

外遊固然令人雀躍，但也要注意安全！
這趟旅行是否讓你們獲益良多呢？



旅程雖然一波三折，但對他們來說，
卻是一段難忘又有趣的經歷！

27

只要細心閱讀香港入境處的《外遊小錦囊》，
人人都可以是小幫手，
下次去旅行就靠你們了！

夢想國 → 香港



香港入境事務處
Hong Kong Immigration Department

外遊小錦囊
Outbound Travel Tips



28

國家提供的領事保護

中國公民、法人的合法權益在海外受到不法侵害時，中國駐當地大使館或總領事館依法向駐在國反映有關要求，從而維護海外中國公民、法人的合法權益。



「協助在外香港居民小組」

香港入境處轄下的組別，專責全天候為境外遇事的香港居民提供協助，並在有需要時派員前往當地協助遇事港人。香港居民可透過六種方式與小組聯絡，尋求協助：



致電 24 小時求助熱線
(852) 1868



透過入境處流動
應用程式以網絡數據
致電1868求助熱線



發送信息至
1868 WhatsApp求助熱線



發送信息至
1868微信求助熱線



使用1868聊天機械人



遞交網上求助表格

外遊警示制度・外遊提示登記服務



出外旅遊前，應事先做好準備。除了留意保安局的「外遊警示制度」，了解目的地的安全風險，亦可使用「外遊提示登記服務」，萬一在外地遇上突發情況，香港入境處可根據登記資料與你聯絡並提供協助。



了解不同國家
及地區的外遊
警示



了解外遊提示
登記服務

外遊小錦囊



以下提示可幫助香港居民在出發前做好準備，並且在旅程中避免麻煩。

出發前

- 確保旅行證件有足夠的有效期及辦妥所需簽證。
- 購買適當的外遊保險。
- 將聯絡方法及行程通知家人或朋友。
- 在旅行證件上寫上緊急聯絡人的資料。
- 備存旅行證件副本。
- 查詢目的地外遊警示級別及有關資訊。
- 使用「外遊提示登記服務」。
- 慎防海外招聘及網上交友騙案。
- 了解當地的風土人情，例如天氣、流行病疫情、治安情況及法律法規等。切勿攜帶違禁品。

旅遊時

- 與家人或朋友保持聯繫。
- 小心保管旅行證件及財物。
- 注意人身安全，衡量參與各類活動的安全風險。
- 留意當地情況，避開人多擠迫的地方。
- 小心駕駛，遵守當地交通規則和相關條例。
- 如遇上突發事故，可聯絡入境處「協助在外香港居民小組」（電話號碼：(852) 1868）、中國外交部全球領事保護與服務應急熱線（電話號碼：(8610) 12308）、中國駐當地的使領館或香港特區政府駐內地辦事處尋求協助。



中華人民共和國香港特別行政區政府
入境事務處

關於我們

我們的服務

網上服務

▼ 與協助在外香港居民小組聯絡的方式

[致電 24 小時求助熱線 \(852\)1868](#)

[使用入境處流動應用程式致電 24 小時求助熱線](#)

[使用入境處流動應用程式 1868 聊天機械人](#)

[填寫網上求助表格](#)

[使用 1868 WhatsApp 求助熱線](#)

[使用 1868 微信求助熱線](#)

步驟 Step 1



於Apple App Store、Google Play或華為AppGallery下載或更新最新版本的入境處流動應用程式。

步驟 Step 2



於程式主頁「常用服務」下選擇「1868熱線」。
Tap "1868 Hotline" under "Popular Services".

步驟 Step 3



按「致電1868熱線 (網絡數據電話)」圖示以網絡數據致電1868熱線。

1868 聊天機械人

1. 入境處 APP
選擇 聯絡協助在外香港
居民小組

2. 按 1868 聊天機械人
展開對話





協助在外香港居民小組 – 求助表格 (一般求助)

*必須填寫

個人資料

1. 英文姓名 (與身份證相同): *

Chan Tai Man

2. 身份證號碼:

AB

123456

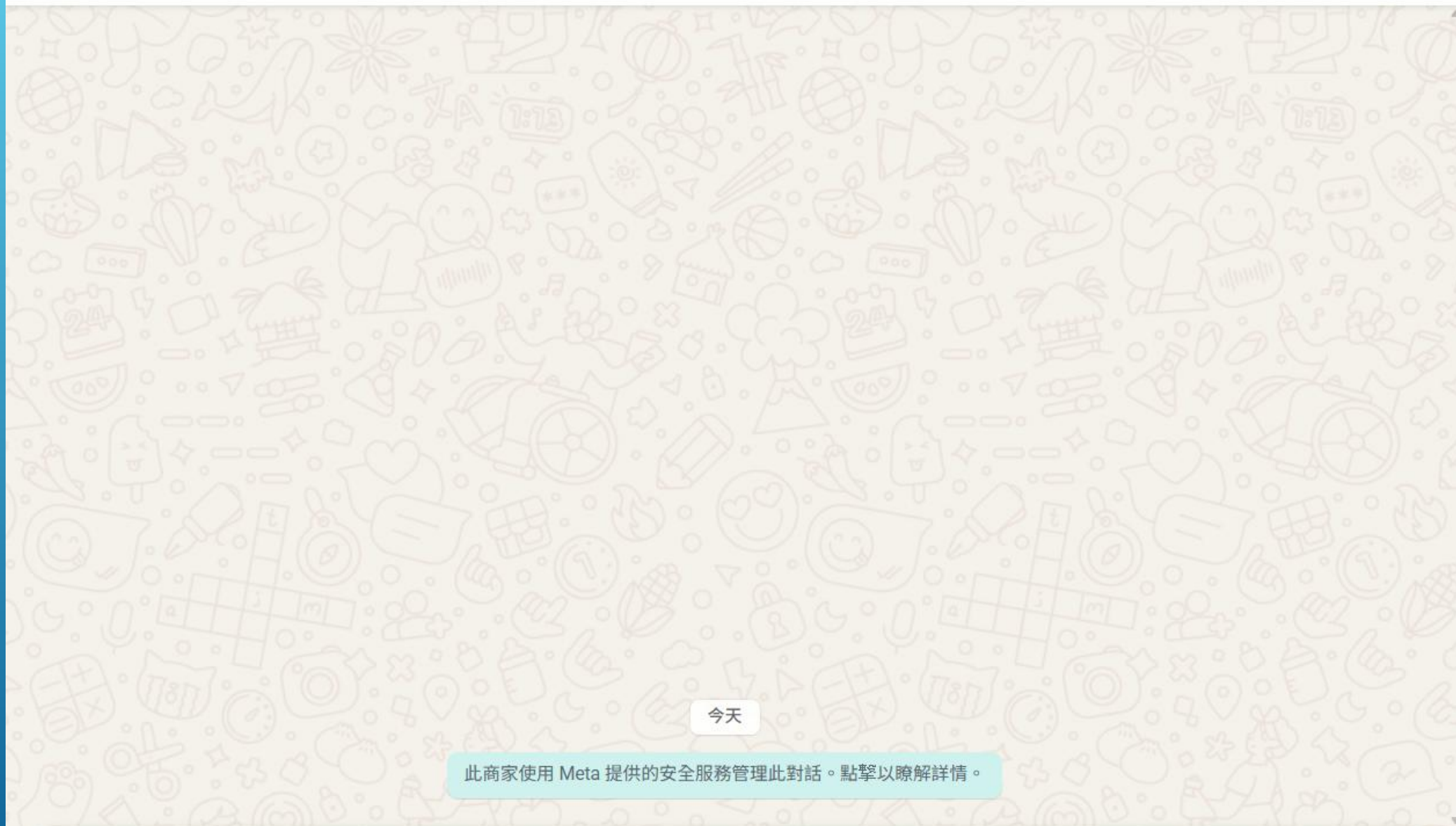
(

7

)

3. 所持旅遊證件:

- ☐ 護照
- ☐ 簽證身份書
- ☐ 回港證
- ☐ 回鄉證
- ☐ 其他證件
- ☐ 遺失所有旅遊證件



今天

此商家使用 Meta 提供的安全服務管理此對話。點擊以瞭解詳情。



輸入訊息



1868 WeChat

求助熱線



微信搜一搜



香港入境事務處

1. 關注 香港入境事務處
微信官方帳號
2. 按 1868 求助熱線
聯絡熱線職員



外遊小錦囊

Outbound Travel Tips



出發前 Before departure

- 確保旅行證件有足夠的有效期及辦妥所需簽證。
Ensure ample validity on your travel document and obtain the necessary visas.
- 購買適當的外遊保險。
Purchase suitable travel insurance.
- 將聯絡方法及行程通知家人或朋友。
Inform family or friends of your contact details and itinerary.
- 在旅行證件上寫明緊急聯絡人的資料。
Write down the details of emergency contact persons on your travel document.
- 備存旅行證件副本。
Keep photocopies of your travel document.
- 查詢目的地的外遊警示級別及有關資訊。
Check the Outbound Travel Alert information.
- 使用「外遊提示登記服務」。
Use the Registration of Outbound Travel Information service.
- 了解當地的風土人情，例如天氣、流行病疫情、治安情況及法律法規等。切勿攜帶違禁品。
Learn more about the local situation, e.g. weather, epidemic, law and order, etc. Do not bring prohibited items.
- 慎防海外招聘及網上交友騙案。
Stay vigilant of overseas job and online dating scams.



旅遊時 When travelling

- 與家人或朋友保持聯繫。
Keep in contact with family or friends.
- 小心保管旅行證件及財物。
Keep your travel document and personal belongings safe.
- 注意人身安全，衡量參與各類活動的安全風險。
Attend to your personal safety and evaluate the risks before participating in various activities.
- 留意當地情況，避開人多擠迫的地方。
Pay attention to the local situation and avoid crowded areas.
- 小心駕駛，遵守當地交通規則和相關條例。
Drive safely, observe local traffic rules and regulations.
- 如遇上突發事故，可聯絡入境事務處協助在外香港居民小組、中國駐當地的使領館或香港特區政府駐內地辦事處尋求協助。
For emergency assistance, contact the Assistance to Hong Kong Residents Unit of the Hong Kong Immigration Department, Chinese diplomatic and consular missions in that country or the offices of the HKSAR Government in the Mainland.





感謝你們的留心聆聽 🥰